

# WORKSHOP EFFECTIEF COMMUNICEREN

Heb je wel eens 't gevoel dat je langs elkaar heen praat, dat de 'ander' je niet begrijpt, of heb je wel eens meegemaakt dat het lijkt alsof de 'ander' niet geïnteresseerd is in wat je te vertellen hebt? En waarschijnlijk heb je nog meer momenten, gebeurtenissen en situaties meegemaakt waarin je het gevoel had dat er iets mis was in de communicatie en dat je niet wist hoe je dat zou kunnen oplossen.

In de 2-daagse workshop Effectief communiceren leer je wat communicatie precies inhoudt en hoe je jouw communicatie kunt verbeteren. De basis voor een effectieve communicatie is om goed contact te maken, zodat het gemakkelijker wordt om beter te luisteren en om vragen te stellen. Daarnaast leer je ook om op een andere manier te luisteren, waardoor je meer informatie krijgt over je gesprekspartner.

Een workshop waarin je leert om meer controle te krijgen over jouw manier van communiceren en over het gesprek met je gesprekspartner. Deze workshop is gebaseerd op kennis en ervaringen uit Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP). Op de website [www.ravisie.nl](http://www.ravisie.nl) kun je hier meer over lezen.

# COMMUNICATIE

Communicatie houdt in dat er een uitwisseling van informatie is tussen 2 personen of meer. In een gesprek wordt informatie niet alleen uitgewisseld met woorden ook het lichaam wordt gebruikt .

Om informatie te ontvangen maken we gebruik van onze zintuigen (zien, horen, voelen), om informatie te verzenden maken we gebruik van onze stem en ons lichaam.

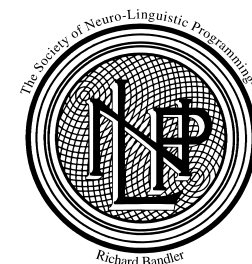
Voor een goede communicatie is het belangrijk dat de informatie die je ontvangt goed door jou wordt geïnterpreteerd en dat de boodschap die je verstuurt door de ander op de goede manier wordt geïnterpreteerd. Waarschijnlijk voel je al aan dat miscommunicatie, in welke vorm dan ook, hiermee te maken heeft.

Voor een effectieve communicatie is het belangrijk om goed te luisteren en te kijken en om te verifiëren of je de informatie interpreteert zoals je gesprekspartner het bedoeld heeft. Vragenstellen is dan ook een belangrijk onderdeel van communicatie.



**RAVISIE**

Bas Licher



postadres: Nijenheim 6409

3704 BN Zeist

030 699 02 50

[post@ravisie.nl](mailto:post@ravisie.nl)

[ravisie.nl](http://ravisie.nl)

## ONDERWERPEN

- Contact maken en onderhouden
- Aandacht geven, goed luisteren en kijken
- Houding en gebaren
- Kies de juiste woorden
- Welke informatie mis je nog
- Vragen stellen
- Positief formuleren
- Gesprekken sturen

Tijdens de workshop leer je stap voor stap de methoden en technieken waarmee je je communicatie kunt verbeteren. Je gaat ermee oefenen en aan het einde van de workshop heb je geleerd om deze verschillende methoden en technieken te integreren in jouw communicatie.



## WAT LEER JE MET DEZE WORKSHOP?

In deze 2-daagse leer je wat communicatie is en waarop je moet letten om effectief te kunnen communiceren.

Je wordt bewust van je eigen manier van communiceren, waardoor je kunt leren om dat te verbeteren en je een effectievere communicator wordt.

Je leert beter contact te maken met anderen en beter te luisteren en te kijken naar hoe de 'ander' communiceert.

Je leert betere vragen te stellen en hoe je een gesprek kunt sturen, zodat jij het meer onder controle hebt.

Doordat je beter hoort wat mensen zeggen, kun je ook je woordgebruik aanpassen en afstemmen op de communicatie van je gesprekspartner.

## WORKSHOP GEGEVENS

Aantal dagen:	2
Werktijden:	10.00u tot 17.00u
Trainer:	Bas Licher
Plaats:	RaVisie, 't Atelier Meent 13, 3931 MD Woudenberg
Bas:	06 46 15 64 64 of <a href="mailto:bas.licher@ravisie.nl">bas.licher@ravisie.nl</a>



# EFFECTIEF COMMUNICEREN

bewust en vaardig

